

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich und AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das rechtliche Verhältnis zwischen der Dedication Gym AG, Eyrstrasse 62, 3422 Kirchberg und dem Kunden. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Für bestimmte Dienstleistungen und Produkte der Dedication Gym AG bestehen besondere Bestimmungen.

Die Dedication Gym AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen.

2. Vertragsabschluss

Die Anlage bietet unterschiedliche Dienstleistungen und Produkte an. Das Angebot richtet sich nach dem bezahlten Betrag. Zusatzprodukte und – Dienstleistungen, welche nicht in diesem Betrag enthalten sind, werden separat verbucht und bezahlt (z.B. Ernährungsberatung, Supplemente, Personaltraining)

Der Vertragsabschluss wird vor Ort ausgefüllt. Telefonische Vertragsabschlüsse sind nicht möglich.

Beim Abschluss einer Mitgliedschaft in der Anlage ist der Kunde verpflichtet, sich mit einem amtlichen Ausweis mit Foto (Identitätskarte, Pass oder Fahrausweis) ausweisen zu können.

Der Abschluss der Mitgliedschaft wird mit der Unterschrift des Kunden wirksam. Bei minderjährigen Kunden ist in jedem Fall die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

3. Mitgliedschaft

Mit der gültigen Mitgliedschaft ist der Kunde berechtigt, die Trainingsanlage und Trainingsgeräte in der Anlage gemäss den vereinbarten Leistungen während den regulären Öffnungszeiten zu benutzen.

Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar.

4. Angebot

Die Trainingsanlage und die Trainingsgeräte in der Anlage überlässt die Dedication Gym AG dem Kunden während den regulären Öffnungszeiten zum nicht exklusiven Gebrauch. Die Dedication Gym AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Ausstattung der Anlage, den Standort und die Betriebszeiten jederzeit zu ändern.

Wird bei einem Kursangebot die maximale Teilnehmerzahl erreicht, können Kunden von einer Teilnahme an einem Kurs ausgeschlossen werden. Die Dedication Gym AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kursplanänderungen jederzeit vorzunehmen.

Ein Mitglied hat folgende Betreuungsdienstleistungen im Angebot inbegriffen:

- 1 Gespräch zur Abklärung des gesundheitlichen Zustandes im Gesundheitsfragebogen protokolliert
- 1 Gespräch zur Abklärung der Trainingsbedürfnisse und Trainingsziele
- Zusammenstellung und Durchführung des individuell erarbeiteten Trainingsplans (1 – 3 Trainings)
- 1 Kontrolltrainings beim 6 Monate Abonnement und 2 Kontrolltrainings beim Jahresabonnement

Vom Studenten-, Schüler- und Lehrlingsrabatt können alle profitieren, welche das sechszwanzigste Lebensjahr (bis und mit fünfundzwanzig Jahren) noch nicht erreicht haben und einen gültigen Ausweis vorweisen können.

Mitgliedern und Drittpersonen ist es untersagt, ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung von der Dedication Gym AG in den Räumlichkeiten der Dedication Gym AG entgeltlich oder unentgeltlich Waren anzubieten oder Dienstleistungen zu erbringen.

Die Dedication Gym AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, jederzeit Änderungen der Angebote und Preise vorzunehmen, insbesondere auch Angebote aus dem Leistungskatalog zu entfernen.

Jeder Kunde ist berechtigt ein Probetraining/Einzeltraining zu absolvieren. Die Kosten für das Probetraining finden Sie auf der Preisliste.

Schliesst der Kunde innerhalb von sieben Tagen einen Mitgliedschaftsvertrag ab, wird der Preis (der Kassenbon gilt als Nachweis) des Probetrainings auf den Preis der Mitgliedschaft angerechnet. Erfolgt der Mitgliedschaftsvertrag nach den sieben Tagen des Probetrainings, wird der volle Mitgliedschaftsvertrag bezahlt.

5. Öffnungszeiten

Die Kunden dürfen die Anlage täglich zu den regulären Öffnungszeiten betreten und die Trainingsgeräte nutzen. An Feiertagen gelten spezielle Öffnungszeiten. Von diesen Regelungen ausgenommen sind Revision, Reinigung, Umbau, Sanierung etc., bei denen die Anlage geschlossen bleibt.

Der Standard, die Anlage- und Kidsclub-Öffnungszeiten, das jeweilige Kursangebot sowie die Ausstattung der Anlage kann jederzeit ändern. Die aktuellen Öffnungszeiten sowie das Kursangebot können dem täglichen Aushang oder auf der Homepage abgefragt werden.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückvergütung für die im Voraus bezahlte Entschädigung oder auf eine kostenlose Verlängerung der Mitgliedschaft aufgrund betriebsnotwendiger Schliessung bzw. aufgrund einer Änderung des Angebots- oder Öffnungszeiten.

Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung der Anlage bleibt jederzeit vorbehalten. Aus einer Betriebseinstellung besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Mitgliedschaft.

6. Zutrittsberechtigung

Nach Abschluss des Vertrags wird dem Kunden ein Mitgliedsausweis (Badge) gegen ein Depot ausgehändigt. Der Preis des Badges ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Nach Beendigung des Vertrages kann der Kunde den Badge zurückgeben. Das Depot wird nur zurückerstattet, wenn der Badge funktionstüchtig und unbeschädigt ist.

Bei jedem Zutritt in die Anlage, muss sich der Kunde einloggen. Hat das Mitglied keinen gültigen Badge, ist das Personal berechtigt, den Eintritt zu verweigern.

Wenn der Kunde den Badge verliert, muss er es sofort der betreuenden Anlage melden und bei nicht finden einen neuen kaufen.

Die Eintrittszeiten werden elektronisch erfasst. Die zusätzlichen Leistungen werden ebenfalls elektronisch erfasst und verbucht und sind verbindlich. Diese Daten stehend dem Mitglied für die Rückvergütung der Krankenkassenbeiträge zur Verfügung. Die durch den Badge erfassten Informationen werden nach Ablauf eines Jahres ab Vertragsauflösung automatisch gelöscht.

7. Zahlung und Zahlungsverzug

Der Kunde verpflichtet sich der Dedication Gym AG, bei einem Neuabschluss, einer Verlängerung, einer Vertragsänderung oder eines anderen Angebotes, den ganzen Betrag, zu Beginn der Vertragsdauer zu bezahlen. Während der vereinbarten Dauer, unabhängig von der effektiven Nutzung des Angebotes gilt dieser bezahlte Betrag. Nicht benützen der Leistungen berechtigt nicht zu Rückforderungen. Andere angebotene Produkte und Leistungen von Dedication Gym AG sind nicht im Mitgliedschaftsvertrag inbegriffen.

Wird der geforderte Betrag nicht fristgerecht bezahlt, wird er gemahnt. Die erste Mahnung erfolgt kostenlos, für die zweite Mahnung werden CHF fünfzig in Rechnung gestellt. Im Fall des Zahlungsverzuges behält sich die Dedication Gym AG vor, dem Kunden den Zutritt in die Anlage zu sperren und den Badge bis zur Begleichung des offenen Betrages zu sperren, bzw. die Mitgliedschaft zu kündigen.

Wird der geforderte Betrag nicht fristgerecht bezahlt, wird der Kunde sofort gesperrt. Die Sperrung wird bei Bezahlung des offenen Betrages wieder aufgehoben.

8. Unterbruch, Time-Stop

Die Vertragsdauer wird kostenlos bei Militärdienst (Marschbefehl), sowie bei Unfall, Krankheit oder Schwangerschaft unter der Vorlage eines Arztzeugnisses und bei beruflich bedingtem Auslandsaufenthalt gegen Vorlage einer schriftlichen Bestätigung des Arbeitgebers mit Anfangs- und Enddatum ab dreissig Tagen und bis maximal neun Monaten verlängert. Eine entsprechende Bestätigung ist der Dedication Gym AG abzugeben, ansonsten wird der Unterbruch nicht gewährt.

Es wird pro Jahr maximal ein freiwilliger Unterbruch des laufenden Vertrages mit einer entsprechenden Bestätigung gewährt. Der freiwillige Unterbruch muss mindestens zwei Wochen und darf maximal zwei Monate dauern.

Pro Jahr wird eine Unterbrechung oder mehrere einzelne Unterbrechungen mit einer Gesamtdauer von maximal neun Monaten gewährt.

Durch einen Trainingsunterbruch des Kunden, ungeachtet des Grundes, verlängert sich die vertraglich vereinbarte Mitgliedschaft nicht.

Geldwerte Auszahlungen einer Zeitgutschrift sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Unterbrüche sind im Voraus zu beantragen und werden nur mit einer Bestätigung und der Hinterlegung des Badges gewährt.

9. Vertragsbeendigung

Die Mitgliedschaft endet mit dem Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Es erfolgt keine automatische Verlängerung.

Der Kunde erhält vor Ablauf des bestehenden Mitgliedschaftsvertrages eine Proforma Rechnung für die Vertragsverlängerung. Zahlt der Kunde den im Angebot aufgeführten Betrag, kommt ein neuer Mitgliedschaftsvertrag zustande und der Kunde ist berechtigt die Dedication Gym AG gemäss der gewählten Mitgliedschaft zu nutzen. Erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist keine Zahlung, verfällt das Angebot und ein allfälliger Rabatt. Verstösst der Kunde gegen eine Bestimmung der AGB, die Betriebsordnung oder ein anderweitiges Nutzungsreglement, ist die Dedication Gym AG berechtigt, die Mitgliedschaft mit dem dazugehörigen Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

10. Betriebsordnung und Nutzungsreglemente

Der Kunde ist verpflichtet, die Betriebsordnung und sämtliche geltenden Nutzungsreglemente Folge zu leisten. Mitglieder haben den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Ein Exemplar der Betriebsordnung ist dem Kunden bei Vertragsabschluss abgegeben worden.

Änderungen der Betriebsordnung oder Nutzungsreglemente werden in der Anlage informiert. Die aktuelle Version gilt mit dem Datum des Aushanges als integrierender Bestandteil des Mitgliedschaftsvertrages. Das Mitglied kann keine Rechte aus einer Änderung der AGB oder der Nutzungsreglemente ableiten.

Verstösst ein Kunde gegen die Betriebsordnung oder Nutzungsreglemente oder hält sich nicht an die Weisungen des Personals, ist die Dedication Gym AG berechtigt, nach vorgängiger Ermahnung, den Vertrag per sofort zu kündigen und den Badge zu sperren. In diesem Fall hat der Kunden keinen Anspruch auf Rückforderungen seines im Voraus bezahlten Mitgliedschaftsbetrages.

Bei schwerwiegenden Verstössen kann ein sofortiges Hausverbot ausgesprochen werden. Die Anlagen können per Videosystem überwacht und aufgezeichnet werden. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückforderungen seines im Voraus bezahlten Mitgliedschaftsbetrages.

11. Datenschutz

Mit dem Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Dedication Gym AG vergangene und zukünftige Daten zu seiner Person (z.B. Anrede, Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum usw.) sowie Daten zu seinen Aktivitäten (z.B. Informationen zur Benutzung der Angebote und Services von der Dedication Gym AG oder mit Bezug auf Besuche der Internetseite der Dedication Gym AG) erhebt, nutzt und bearbeitet. Die Daten werden zum Zweck der Erbringung der angefragten und Entwicklung besserer Dienstleistungen, zur Bereitstellung und zum Verkauf von Dienstleistungen und Waren, zur Identitätsprüfung, zum Risikomanagement, für die Analyse von Transaktions- und Verhaltensdaten und die Erstellung von Kundenprofilen sowie die Bearbeitung zu Marketingzwecken und interne Statistiken sowie Analyse zwecken genutzt.

Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail) der Dedication Gym AG innerhalb von vierzehn Tagen zu informieren.

Sämtlich gemachte Angaben behandelt die Dedication Gym AG als vertraulich und ausschliesslich zum Zweck der Abwicklung des vorliegenden Vertragsverhältnisses. Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, dass er die Datenschutzerklärung und die darin umschriebene Bearbeitung seiner Personendaten gelesen und verstanden hat; abrufbar auf der Homepage oder an der Theke der Dedication Gym AG.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass der Trainingsbereich aus Sicherheitsgründen mit einer Kamera überwacht wird.

Zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle wird eine Fotografie vom Kunden erstellt, welche er zur Kenntnis nimmt. Die Fotografie dient ausschliesslich zur visuellen Kontrolle der Anlage.

12. Haftung

Der Kunde trainiert in der Dedication Gym AG auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Der Kunde ist für den Abschluss einer adäquaten Versicherung selbst verantwortlich.

Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen an Trainingsanlagen und Trainingsgeräten sowie für den Verlust von Leihgegenständen und hat der Dedication Gym AG die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu ersetzen.

Die Dedication Gym AG schliesst jede Haftung für direkte und indirekte Schäden aus, soweit gesetzlich zulässig. Für den Verlust von Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Badge haftet die Dedication Gym AG nicht.

13. Sonstiges

Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der Übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Die vorliegende AGB, der Einzelvertrag, allfällige besonderen Bestimmungen und die Preisübersicht bilden integrierende Bestandteile des Vertragsverhältnisses zwischen der Dedication Gym AG und dem Kunden.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Dedication Gym AG mit allfälligen Sicherheiten und Nebenrechten ganz oder teilweise an Dritte im In- oder Ausland übertragen bzw. zur Übertragung anbieten und diesen Dritten die damit zusammenhängenden Daten im erforderlichen Umfang zugänglich machen kann.

14. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Kirchberg BE, es gilt schweizerisches Recht.

Stand: Februar 2020, Version 1.1